
Уважаемые собственники!

На основании ст. 157.2 ЖК РФ в Вашем доме осуществлен переход на прямые договорные отношения, в части оплаты услуг отопления и горячего водоснабжения, между собственниками и Самарским филиалом ПАО «Т Плюс».

Заключение договора в письменной форме не требуется*

*Предоставление коммунальных услуг осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 06.05.2011г., путем совершения клиентом конклюдентных действий (действий, свидетельствующих о намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг).

При выявлении неточностей в платежном документе (площадь квартиры, количество зарегистрированных, показания ИПУ), Вы можете обратиться в офис продаж и обслуживания клиентов, по адресам, указанным на квитанции, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов.

Получить разъяснение всех возникающих вопросов можно обратившись:

- по телефону единого Контакт-центра +7(8482) 24-92-44
- на сайте Компании samara.esplus.ru
- в личном кабинете на сайте esplus.kvp24.ru (логин и пароль для входа указаны на квитанциях)
- по адресу г. Тольятти, ул. Мира, д. 76

С уважением, АО «ЭнергосбыТ Плюс»